



**INSTRUMEN**  
**UJI PUBLIK STANDAR PELAYANAN**  
**PERPUSTAKAAN**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
DIREKTORAT JENDERAL GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
BISNIS DAN PARIWISATA

**UJI PUBLIK STANDAR PELAYANAN  
PERPUSTAKAAN**

Nama Responden : Liyani .....

Umur : 29 Tahun .....

Jenis Kelamin : Perempuan .....

Instansi : PPPTK Bisnis dan Pariwisata .....

Jabatan : Pelaksana .....

Kab/Kota : Depok .....

Pendidikan Terakhir : S2 .....

Depok, 18 Feb 2020 .....

  
(Liyani .....

## STANDAR PELAYANAN PERPUSTAKAAN

### *Service Delivery*

No	Komponen	Uraian	Informasi Pada			Saran
			Sangat Mudah Dipahami	Mudah Dipahami	Sulit Dipahami	
1	Persyaratan		✓			
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur		✓			
3	Jangka Waktu Pelayanan		✓			
4	Biaya/Tarif		✓			
5	Produk Pelayanan		✓			
6	Penanganan Pengaduan, Sacan dan Masukan		✓			

### *Manufacturing*

No	Komponen	Uraian	Informasi Pada			Saran
			Sangat Mudah Dipahami	Mudah Dipahami	Sulit Dipahami	
1	Dasar Hukum		✓			
2	Sarana Prasarana/ Fasilitas		✓			
3	Kompetensi Pelaksana		✓			
4	Pengawasan Internal		✓			
5	Jumlah Pelaksana		✓			
6	Jaminan Pelayanan		✓			
7	Jaminan Keamanan dan keselamatan Pelayanan		✓			
8	Evaluasi Kinerja Pelayanan		✓			